

# AUSZUG WIFI KURSKATALOG

## FIRMEN-INTERN-TRAININGS



### 1. MANAGEMENT und HUMAN RESOURCE

- 1.1 Führungskompetenztraining -  
European Leadership Competence Training
- 1.2 Erstellung eines Businessplans
- 1.3 Human Resource Management
- 1.4 Employer Branding
- 1.5 Unternehmertraining
- 1.6 Ausbildertraining
- 1.7 Innovationsmanagement

### 2. PERSÖNLICHKEIT

- 2.1 Kommunikation
- 2.2 Rhetorik
- 2.3 Präsentationstechnik
- 2.4 Persönliches Auftreten und Coaching
- 2.5 Zeitmanagement
- 2.6 Arbeits- und Selbstorganisation
- 2.7 Motivation und lebenswertes Arbeiten
- 2.8 Konfliktmanagement
- 2.9 Schwierige Gespräche zielorientiert führen
- 2.10 Train the Trainer
- 2.11 Trainingsmethoden für Fachexperten und Produktmanager

### 3. EINKAUF und VERKAUF

- 3.1 Einkauf
- 3.2 Verhandlungstechnik im Einkauf
- 3.3 Logistik- und Supply Chain Management
- 3.4 Lagerleitung
- 3.5 Digitalisierung im Vertrieb
- 3.6 Spitze im Verkauf
- 3.7 Verhandlungstechnik im Verkauf
- 3.8 Shop-Management
- 3.9 Vertriebssteuerung
- 3.10 Telefonmarketing – Verkauf und Kundenpflege
- 3.11 Key Account Management
- 3.12 Kommunikation im Kundenservice
- 3.13 Coaching im Verkauf
- 3.14 Verhandlungstechnik im Verkauf
- 3.15 Beschwerdemanagement am Telefon

### 4. FINANZ- und RECHNUNGSWESEN

- 4.1 Personalverrechnung
- 4.2 Rechnungswesen und Excel-Reporting

### 5. QUALITÄTSMANAGEMENT und PRODUKTION

- 5.1 Qualitätsmanagement
- 5.2 Lean Management für Produktion
- 5.3 Lean Management nach dem Toyota Produktionssystem
- 5.4 5S Basis für Lean Management
- 5.5 Umsetzung der 5S Methode
- 5.6 KAIZEN
- 5.7 Prozessmanagement
- 5.8 Risikomanagement
- 5.9 Projektmanagement
- 5.10 Umweltmanagement
- 5.11 SGU Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz Ausbildungen

### 6. TECHNIK und FACHKRÄFTEAUSBILDUNG

- 6.1 CNC Ausbildungen
- 6.2 Automatisierungstechnik
- 6.3 CAD Ausbildungen
- 6.4 Schweißen
- 6.5 Mechatronik
- 6.6 Robotertechnik
- 6.7 Facility Management
- 6.8 Führen von Hupstaplern

### 7. IT und DIGITALISIERUNG

- 7.1 MS Windows Update – Das aktuelle Betriebssystem
- 7.2 Windows 10 für Administratoren
- 7.3 IT-Management
- 7.4 Digitalisierung
- 7.5 Digital Transformation Management